



Il nuovo sito commerciale ed il nuovo sito istituzionale di BPER Banca

Un caso di successo

Roberto Tacchi, Software Engineer



#RedHatOSD

BPER Banca e il Gruppo BPER



BPER Banca è la Capogruppo del **6° gruppo bancario italiano**



Con oltre **1.200 filiali**, **11.500 dipendenti**, oltre **2,2 milioni di clienti**



Opera con i marchi di BPER Banca ed altre **3 banche commerciali**



BPER Services, società di servizi per il Gruppo BPER

Agenda

1. La situazione iniziale
2. I requisiti di business
3. Le funzionalità principali e l'implementazione
4. Stress test
5. Conclusioni

La situazione iniziale

La versione precedente:

- Piattaforma tecnologica digitale obsoleta
- Problemi di stabilità ed in fase di pubblicazione dei contenuti
- Impossibilità di realizzare evolutive in tempi brevi

Un sito istituzionale per ogni banca del Gruppo:

- bper.it
- bancodisardegna.it
- il sito di Gruppo

Il rifacimento del sito BPER Banca

I requisiti di alto livello



Mobile First



User First



Fast & Furious



Brand e Business
Oriented

Le funzionalità principali

Content management: avanzato

Dotti: chat basata su albero decisionale

Contatti: richiesta di contatto e gestione contatti

Profilazione: contenuti dinamici in base alle navigazioni

Altre funzionalità: SSO portale aziendale, landing page e minisiti, ricerca filiale, ultimo post Facebook BPER Banca, rimani aggiornato

Content Management Avanzato 1/3

Strutture/template

implementate per allestimento pagine e contenuti

90

bper.it

60

istituzionale.bper.it

ADT

application display template realizzati

23

bper.it

16

istituzionale.bper.it

Content Management Avanzato 2/3

Lingua Predefinita: italiano (Italia) + Aggiungi Traduzione -

Traduzioni Disponibili: USA [displayName] ✕

Campi | Impostazioni

Booleano Casella ... Collega... Conten...
Data Decimale Docum... Geoloca...
HTML Immagine Numero Numero...
Radio Seleziona Separat... Testo

sezione ripetibile

Title *

Block Title *

Image *

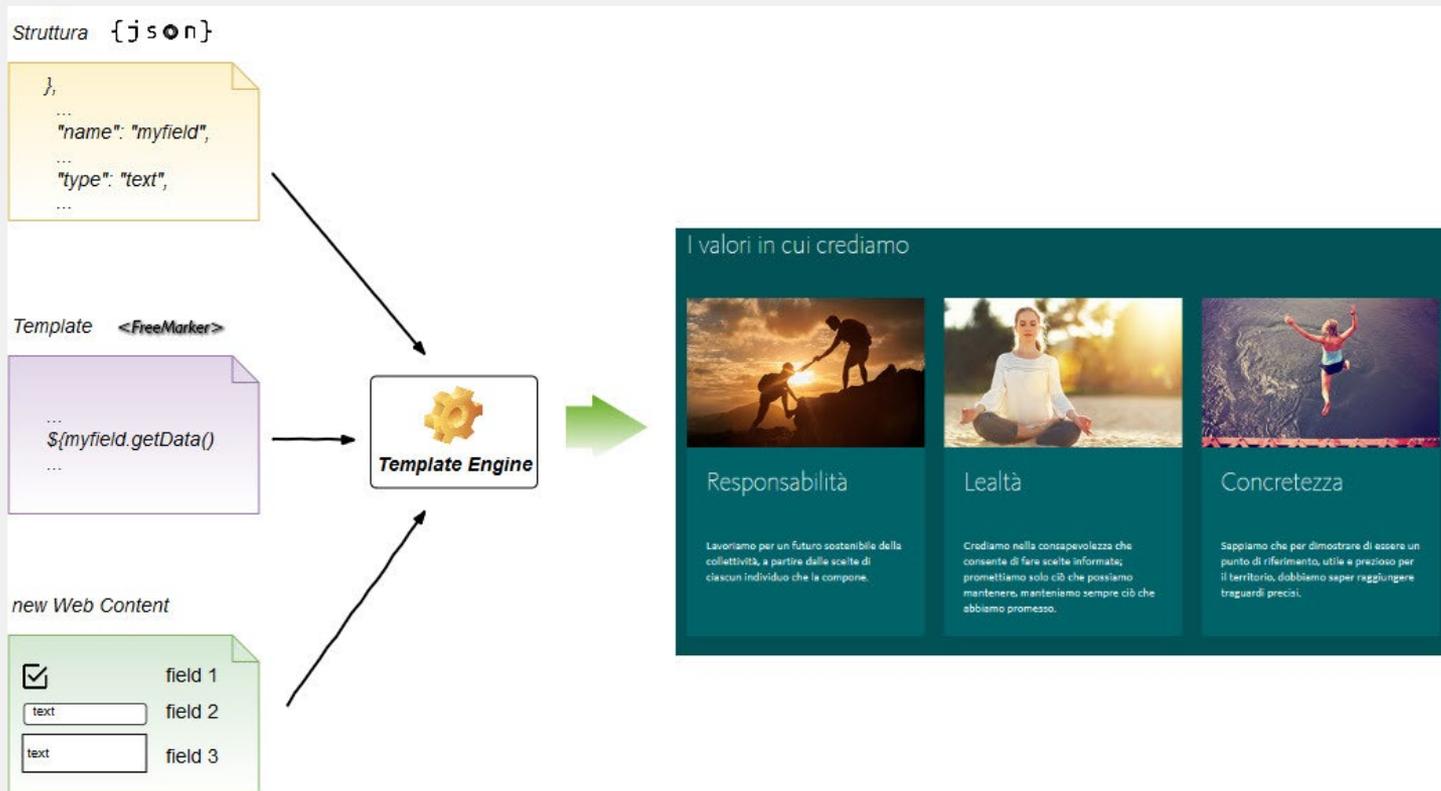
Seleziona

Description *

Block Per Line

3

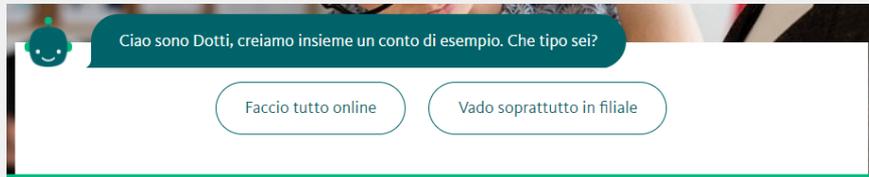
Content Management Avanzato 3/3



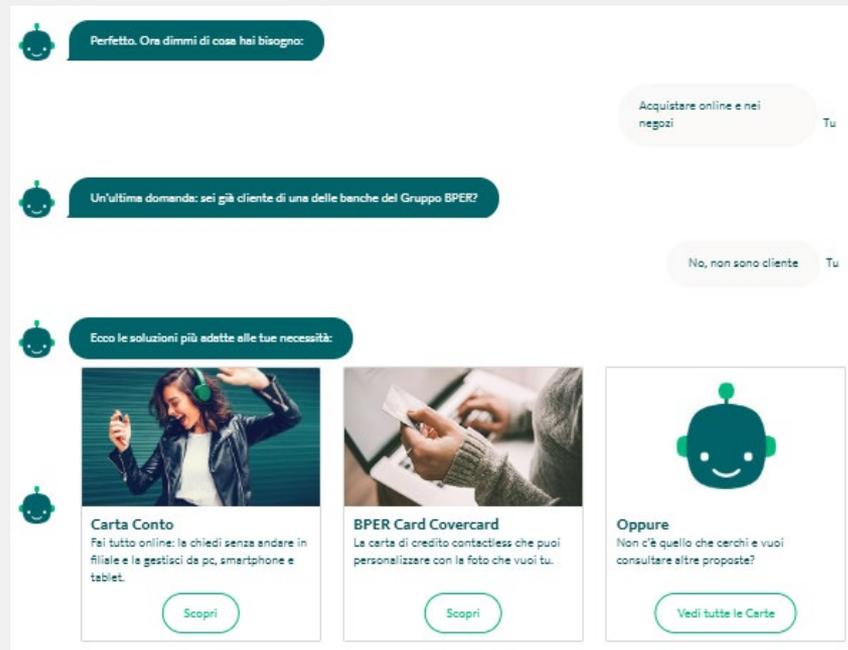
Dotti 1/4



Homepage



ioConto



Chat

Dotti 2/4

Percorso di navigazione

- Architettura Stateless
- Dialogo rappresentato come serie di nodi
- Azioni eseguibili da un nodo: *call to action o link*

Story

- Nome della storia
- Nodo di partenza
- Elenco dei nodi che compongono la storia

Dotti 3/4

Storie

↕ Id storia	↕ Titolo	↕ Data Creazione	Id start node
1	Home Page	09-10-2017	1
3	Imprese	19-10-2017	162
2	Privati	10-10-2017	43
4	ioConto	12-07-2018	101

Nodi

↕ ID Nodo	↕ Nome	↕ Data Creazione	Start node
101	00Primo nodo	12-07-2018	<input checked="" type="checkbox"/> START NODE
202	Filiale	10-08-2018	<input type="checkbox"/>
224	Non viaggio spesso - filiale	13-08-2018	<input type="checkbox"/>
204	Non viaggio spesso	10-08-2018	<input type="checkbox"/>

Dotti 4/4

Modifica Nodo

0 Message

Messaggio

Ciao sono Dotti, creiamo insieme un conto di esempio. Che tipo se

1 Multiple_Choice

Risposta 0

Titolo

Faccio tutto online

Sottotitolo

gato

Online

Chiudi Salva Aggiungi Interazione

Nodo intermedio

Modifica Nodo

Nome nodo

Viaggio spesso - filiale - piu di 28

0 C2a

Call to action 0

Titolo

Ecco cosa potresti avere.

Descrizione

- 1€ pacchetto di base con conto, carta di debito e Internet banki

Label bottone

Torna indietro

Immagine

165732894

Asset Entry Id

Chiudi Salva Aggiungi Interazione

Nodo finale

Richiesta di contatto

Vuoi incontrarci ?

Scegli di cosa vuoi parlare.

Seleziona un prodotto a cui sei interessato

assicurazioni e previdenza

carte incassi e pagamenti

consulenza patrimoniale

conti e libretti

finanziamenti

investimenti e risparmio

servizi digitali

servizi estero

ulteriori servizi

Hai bisogno di un prestito?

Rivolgiti ai nostri esperti: per un appuntamento o solo per saperne di più.

Chiedi informazioni

Vuoi incontrarci ?

Inserisci i tuoi dati

Nome *

Nome *

Cognome *

Cognome *

Genere *

Maschio Femmina

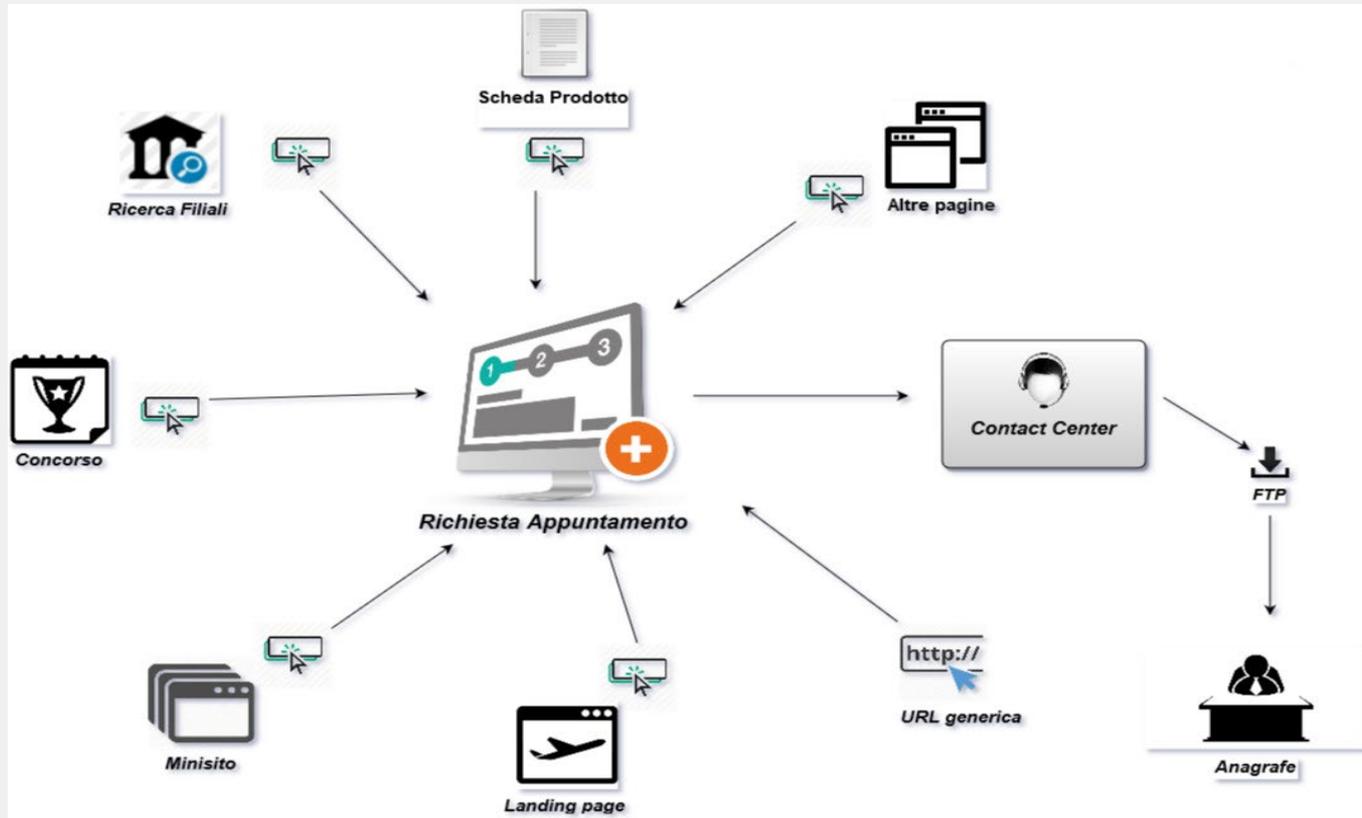
Luogo di Nascita *

Luogo di Nascita *

Data di nascita *

GG / MM / AAAA

Gestione dei contatti – flusso logico



Banner dinamici 1/2

Audience Targeting per:

- arricchire l'esperienza dell'utente rendendola più personale
- aumentare interesse e coinvolgimento verso le pagine di prodotto
- aumentare il numero e la qualità delle richieste di contatto

Banner dinamici 2/2

Prestiti

Prestiti BPER Banca: per fare tutto Questo che vuoi.

Scegli la durata del rimborso, il tipo di tasso e le caratteristiche del prestito che più si adattano alle tue esigenze.

- Cassa Risparmio
- BIBI
- Tasso Fisso o variabile
- Cambio di tasso

Scopri di più

Conto 13-17 anni

Giovani risparmiatori crescono. Il conto corrente che abbiamo progettato per gli adolescenti tra i 13 e i 17 anni.

- Internet banking informato
- Tasso creditore 1,00%

Scopri di più

PayUp Business

Le ricariche per la tua azienda. BPER Card PayUp Business: la carta prepagata ricaricabile e personalizzabile con logo aziendale per gestire le spese della tua attività.

- Ricaricabili online
- ATM Personal
- Ricarica ATM

Scopri di più

Progetto Casa

Progetto Casa di BPER Banca. Dall'idea al titolo dedicato alle nostre offerte mutui, che cominceremo non solo un progetto bancario ma un momento serio e pronto per realizzare il tuo progetto casa.

- Cassa e la casa
- Mutui
- Consulenza

Scopri di più

Libretto GRANDE!

Per chi si prepara a diventare grande. Abbiamo novità giganti per i più piccoli under 12. Anni il libretto di risparmio con un tasso creditore lordo dell'11%.

- Tasso creditore lordo 11%
- Under 12
- Zero spese di gestione

Scopri di più

Finprogea

Il finanziamento oltre le frontiere. Il prestito che aiuta le piccole medie imprese che vogliono investire all'estero.

- Lungo termine
- Credito mensili esteri

Scopri di più

ioConto

ioConto. Abbiamo pensato a un conto che puoi comporre come vuoi: paghi solo quello che ti interessa.

- Internet banking
- Mobile banking
- Carta debito

Scopri di più

Prestito Libri e PC Zero

Zero spese, per studiare sereni. Per studiare sereni pensiamo un prestito zero spese per gli studenti.

- Maximo € 100
- Maximo € 1000
- TAEG 0,49%

Scopri di più

Anticipi estero

Il valore della liquidità. Lo strumento per anticipare e incassare i crediti collegati a esportazioni.

- Anticipo
- Estero

Scopri di più

Default

Giovani

Imprese

Stress Test 1/3

sito BPER Banca precedente :

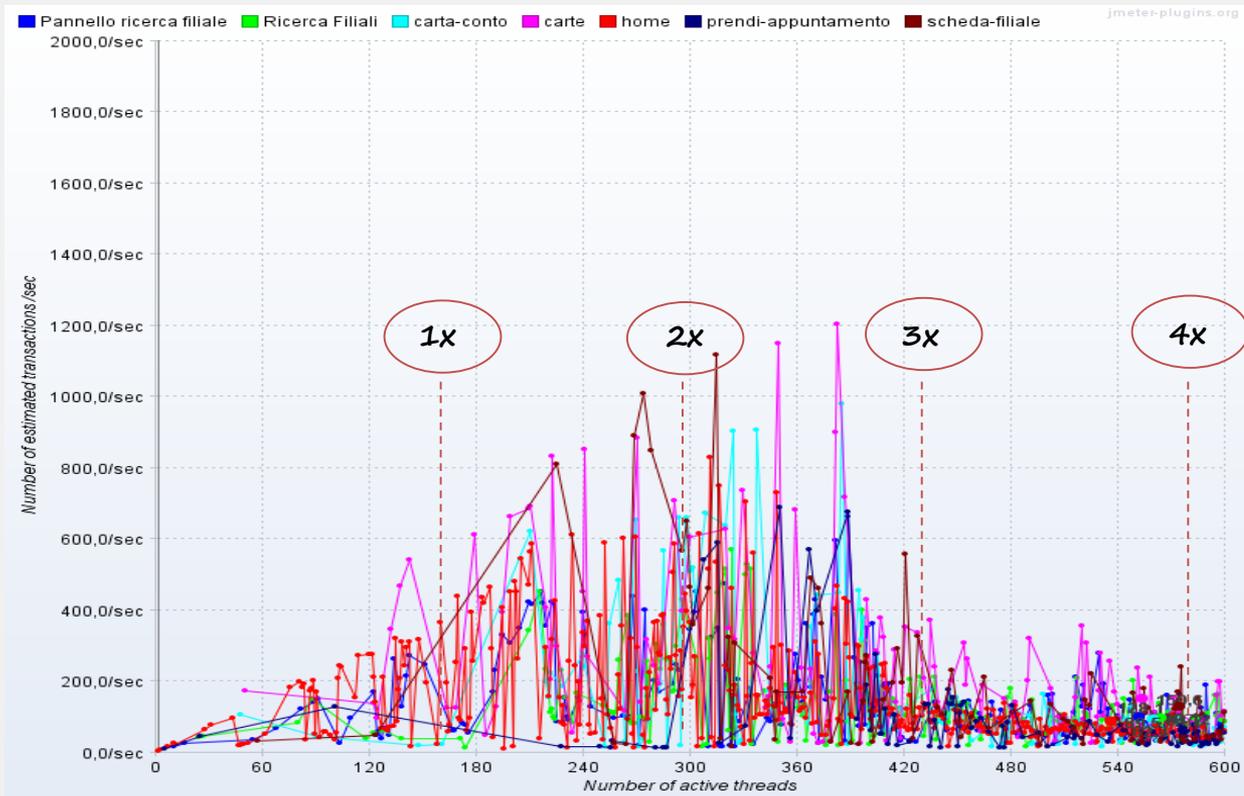
- Traffico 1X: traffico definito sul picco massimo registrato sul precedente sito Bper.it nelle ore di punta. Il sito funziona correttamente.
- Traffico 2X: La navigazione del sito risulta lenta. Il sistema è a rischio di blocchi.
- Traffico 3X: Impossibile da raggiungere.

Stress Test 2/3

Attuale sito BPER Banca:

- **Condotto su traffico 3X:**
- Non si registrano criticità
- La navigazione resta accettabile e il sito risulta fruibile
- Riportando il carico ad 1X il sito riprende la normale fruizione
- **Condotto su traffico 4X:**
- La navigazione è lenta ma il sistema è ancora disponibile.
- Non si è raggiunto il 'punto di rottura'.
- Riportando il carico ad 1X il sito riprende la normale fruizione

Stress Test 3/3



Un caso di successo



Tempistiche e pianificazione rispettate



+ 30.000 contatti dal sito bper.it



Miglior posizionamento motori di ricerca



Rispettate attese del business



Primo premio all'**Interactive Key Award 2018**



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Roberto Tacchi, Software Engineer



#RedHatOSD